

# Information publique

## Nouvelle loi sur le tourisme



# Sommaire / Agenda

- Nouvelle structure Anzère Tourisme SA
- Nouvelle loi sur le tourisme





# Anzère Tourisme SA

La nouvelle organisation touristique



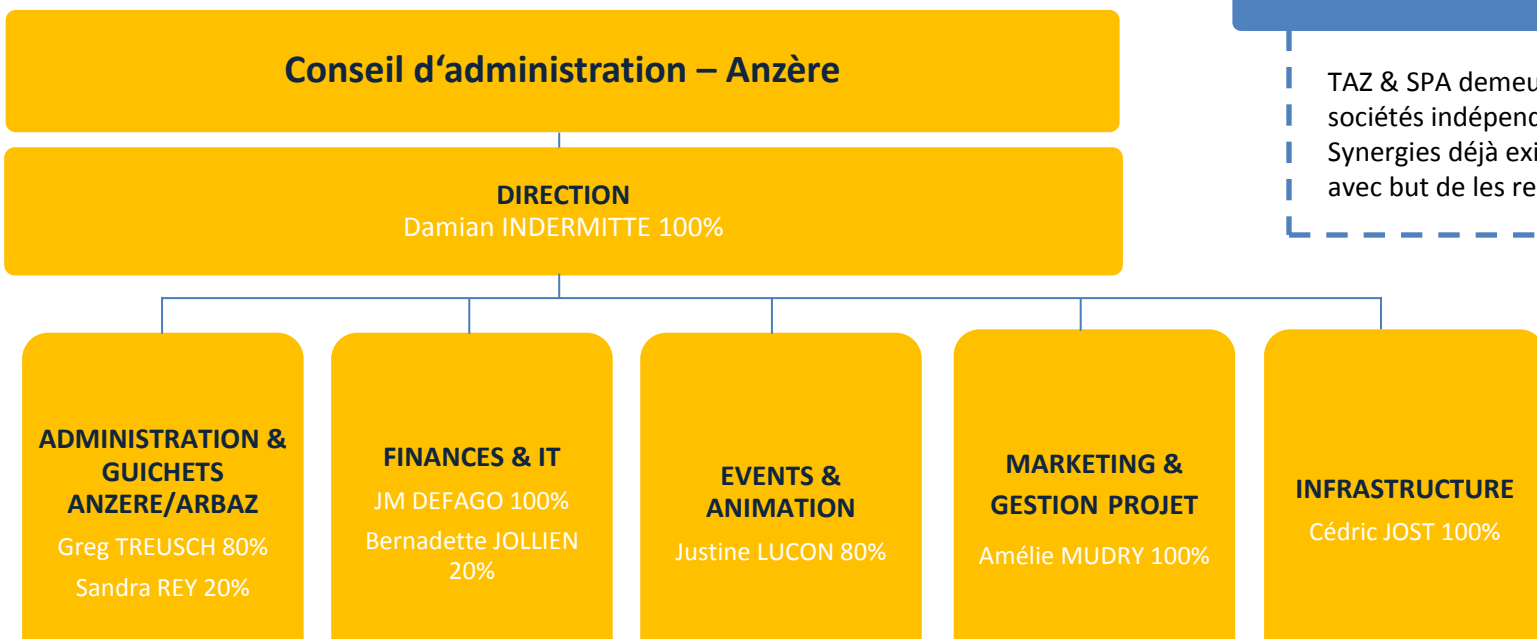
**anzère**  
VALAIS SWITZERLAND

# Anzère Tourisme SA (ATSA) en bref !

- La nouvelle organisation «Anzère Tourisme SA» regroupe les 10 actionnaires suivants:

- Commune Ayent
- Commune Arbaz
- Sociétés de développement d'Ayent et d'Arbaz
- Télé Anzère
- Spa & Wellness
- Hébergeurs d'Anzère
- Représentants associations des propriétaires (ASPA), commerçants et la place du village AV0

# Organigramme Anzère Tourisme SA (ATSA)



Spa & Wellness

TéléAnzère

TAZ & SPA demeurent des sociétés indépendantes.  
Synergies déjà existantes avec but de les renforcer.

# Rôle de Anzère Tourisme SA

- **Management et développement de la destination**
  - *Gestion de projet*
  - *Renforcer les synergies entre les partenaires (TAZ, SPA, propriétaires et OT)*
  - *Développement de projets innovants*
  - *Coordinateur de la mise en œuvre du projet Anzère2025*
- **Promotion et animation de la destination**
- **Accueil et information**

# Public cibles de Anzère Tourisme SA



## **Les propriétaires ;**

à considérer comme de **véritables ambassadeurs et acteurs** de la station;



## **Les familles ;**

segment déjà bien présent, à renforcer (fidélisation);



## **Les groupes ;**

Nouveau public cible à travailler;



## **Les jeunes sportifs ;**

constituant un fort potentiel de développement.

# Stratégie / positionnement / vision

Un bon **développement de notre offre** et de notre **qualité du service** sont important afin de satisfaire les attentes de nos clients.

Les facteurs pour réussir sont:

- **Conditions politiques et économiques**
- **Marketing /Positionnement**
- **Innovation**
- **Infrastructure**



# Nouvelle loi sur le tourisme



**anzère**  
VALAIS SWITZERLAND

# Nouvelle loi sur le tourisme

- En vigueur depuis le 01.01.2015
- Modifications importantes:
  - La suppression du plafonnement de la taxe de séjour;  
anciennement CHF 2.50 à Anzère et CHF 2.00 à Arbaz ;
  - Possibilité d'introduire la taxe de séjour forfaitaire obligatoire
  - Possibilité de créer une entreprise de tourisme (SA) -> Anzère Tourisme SA

# Anzère2025

## Les étapes de la démarche

Atelier 1 - 03.10.2015  
**Identification  
des besoins**

Atelier 2 - 28.11.2015  
**Vision &  
Positionnement**

Atelier 3 - 22.01.2016  
**Solutions de  
financement**

- 3 ateliers participatifs
- 1 commission stratégique : 14 séances (12 personnes)
- 1 sous-commission opérationnelle pour mettre en place le projet associé de carte d'avantages
- 3 séances publiques d'information + 5 bulletins d'informations (tout ménage)
- Une feuille de route pour Anzère Tourisme SA -> **plan d'action Anzère2025**

# Taxe de séjour forfaitaire

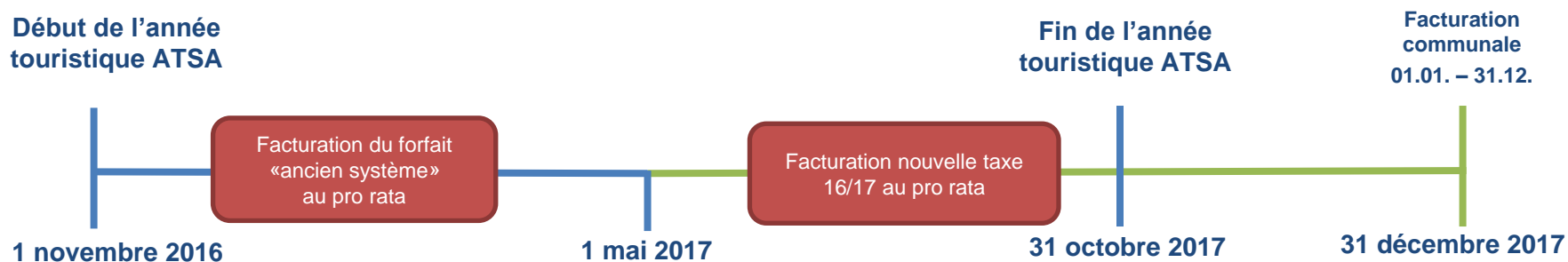
## Principe de base

- **RESIDENCES SECONDAIRES:**  
Occupation moyenne 50 nuitées x Coefficient (UPM) x CHF 3.50
- **HOTELS, CAMPINGS, BNB, LOGEMENTS DE GROUPE:**  
Prélèvement effectif à la nuitée à CHF 3.50 / CHF 1.75 enfants

# Taxe de séjour forfaitaire

## Principe de base – Facturation 16/17

- Jusqu'au **30.04.2017** : Pas de changement: le client paie par nuitée CHF 2.50 à l'Office de tourisme et les forfaits sont facturés par l'OT au pro rata en début 2017, soit 6 mois (50%),
- à partir du **1.05.2017** : facturation des nouveaux forfaits par les communes au pro rata.





# Taxe de séjour forfaitaire

## Principe de base

Taille des appartements	Coefficient touristique (UPM)* détermine le nbr de carte distribué	Montant forfaitaire / année (payé par appartement)
Studio / 1pièce	2	350,00 CHF
2 pièces	3	525,00 CHF
3 pièces	5	875,00 CHF
4 pièces	7	1'225,00 CHF
5 pièces et plus	8	1'400.00 CHF

# Cas pratiques

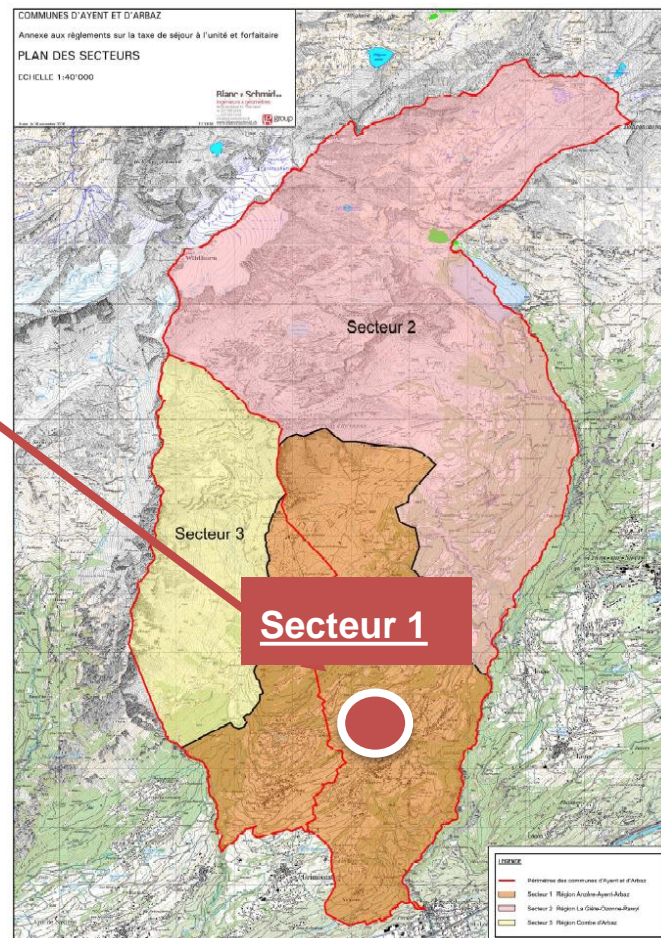
1. Propriétaire **NON DOMICILIE\*** à Anzère/Ayent/Arbaz
2. Possédant une résidence secondaire **3 pièces**

Taille appartement	UPM	Montant forfaitaire/année
Studio / 1 pièces	2	350,00 CHF
2 pièces	3	525,00 CHF
3 pièces	5	875,00 CHF

**5 cartes avantages**

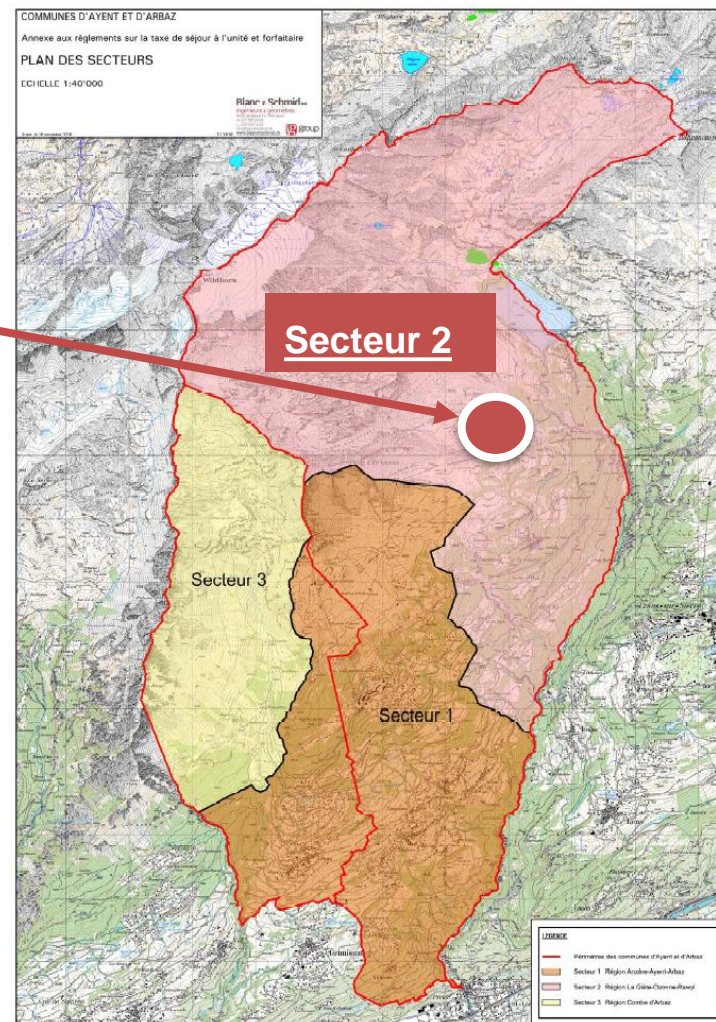
**CHF 875.-**

\* Également valable pour la personne originaire d'Ayent/Arbaz non domiciliée qui possède un appartement qu'elle utilise le week-end.



# Cas pratiques

1. Propriétaire **NON DOMICILIE** à Anzère/Ayent/Arbaz
2. Possédant une résidence secondaire **3 pièces**



Taille appartement	UPM	Montant forfaitaire/année
Studio / 1 pièces	2	350,00 CHF
2 pièces	3	525,00 CHF
3 pièces	5	875,00 CHF

**5 cartes avantages**

**1/2 = CHF 437.50**

# Cas pratiques

1. Propriétaire **DOMICILIE** d'une résidence secondaire **3 pièces** à Anzère/Ayent/Arbaz
2. Logement qui n'est **PAS UTILISE PERSONNELLEMENT**, mais qui est utilisé pour héberger des personnes non domiciliées (vacanciers, amis, membres de la famille, autres)

Taille appartement	UPM	Montant forfaitaire/année
Studio / 1 pièces	2	350,00 CHF
2 pièces	3	525,00 CHF
3 pièces	5	875,00 CHF

CHF 875.-

5 cartes avantages



# Cas pratiques

1. Propriétaire DOMICILIE à Anzère/Ayent/Arbaz

2. Possédant un MAYEN à Anzère/Ayent/Arbaz

Si le logement est utilisé essentiellement a des fins personnelles:

- Pas de taxe de séjour forfaitaire
- Pas de cartes avantages
- Taxe à la nuitée pour les personnes non domiciliées qu'il héberge occasionnellement
  - > Cartes avantages pour la durée du séjour



# CAS PRATIQUES

1. Propriétaire DOMICILIE ou NON DOMICILIE Anzère/Ayent/Arbaz
2. Possédant une résidence secondaire 2 pièces

Si logement est loué a des DOMICILIES ou des SAISONNIERS

- > 4 mois - Pas de taxe de séjour forfaitaire
- Pas de carte avantage
- Taxe à la nuitée pour les locations en dehors de la période des 4 mois
  - Cartes avantages pour la durée des séjours

# CAS PRATIQUES

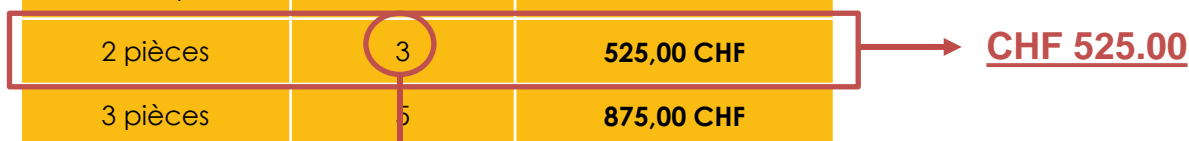
1. Propriétaire DOMICILIE ou NON DOMICILIE Anzère/Ayent/Arbaz

2. Possédant une résidence secondaire 2 pièces

Si logement est loué a des DOMICILIES ou des SAISONNIERS

< 4 mois

Taille appartement	UPM	Montant forfaitaire/année
Studio / 1 pièces	2	350,00 CHF
2 pièces	3	525,00 CHF
3 pièces	5	875,00 CHF



CHF 525.00

3 cartes avantages

# Recettes supplémentaires : quels projets ?

## Projets

### Fond d'investissement :

20% de la nouvelle taxe va être investi dans des projets touristiques sur place, liées à Anzère2025.

**Charges touristiques existantes** p.ex. Navette d'hiver, tapis & télésiège du village, chemins pédestres etc

**Nouveau projet:** Carte avantages

# Carte avantages

Un outil marketing pour renforcer l'attractivité de Anzère

## GRATUITÉ de juin à octobre

- Remontées mécaniques de **Télé Anzère**
- Entrée à la piscine du **Spa & Wellness**
- Transport entre Arbaz – Anzère – Ayent – Barrage du Rawyl (Tseuzier) avec **Car Postal**
  
- En plus: **une expérience prévu chaque jour du lundi au samedi**
- Avantages réservés aux propriétaires prévues
- **Offres pour l'hiver 17/18 sont prévues**
- Les cartes sont non nominatives et transmissibles

# Spa & Wellness



# Car Postal



# TéléAnzère



**anzère**  
VALAIS SWITZERLAND



Culture



Bike/VTT



Alpage



**anzère**  
VALAIS SWITZERLAND



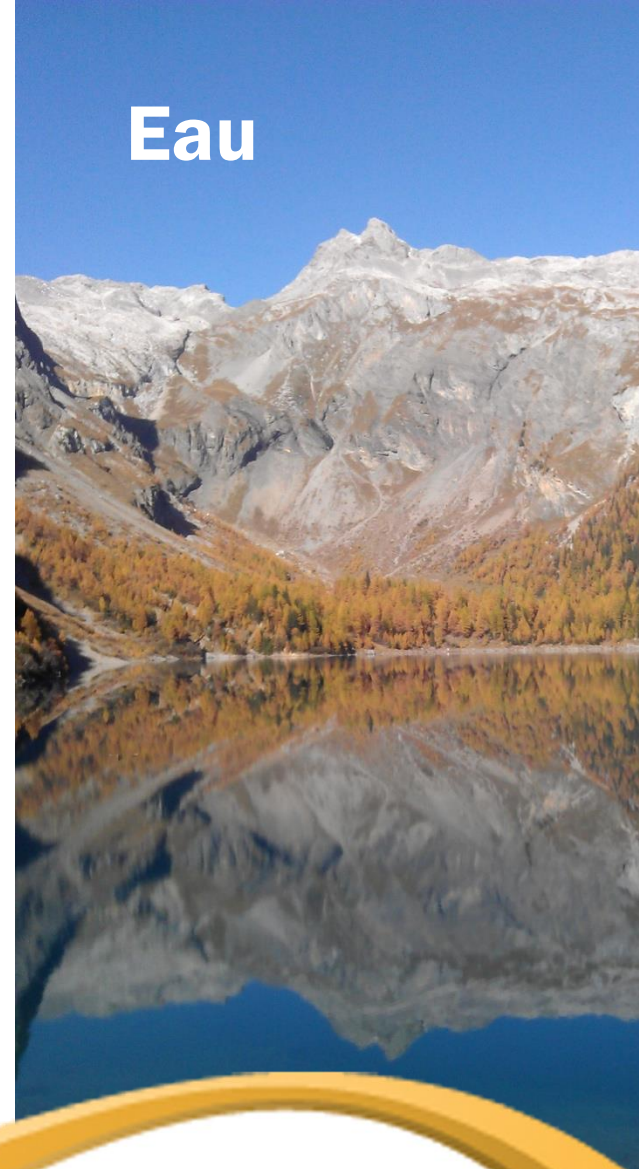
**Bisses**



**Vin**



**Eau**



**anzère**  
VALAIS SWITZERLAND

# Taxe de séjour forfaitaire

## Simulations de mise en location Haute- et basse saison

Taille appartement	Exemple <b>HAUT-SAISON</b> 6 nuits/4PAX 23.12.-30.12   11.02.-04.03.	Taxe de séjour reste chez le propriétaire (4PAX x CHF 3.50 x 6)	Total gain pour une location 6 nuits en HAUTE-SAISON	Prix du forfait	Différence
3 pièces	CHF 1'805.- (+/- CHF 300.-/nuit)	CHF 84.-	<b>CHF 1'889.-</b>	CHF 875.-	CHF 1'014.-

Taille appartement	Exemple <b>BASSE-SAISON</b> 6 nuits/4PAX 03.06.-08.07   19.08.-07.10.	Taxe de séjour reste chez le propriétaire (4PAX x CHF 3.50 x 6)	Total gain pour une location 6 nuits en HAUTE-SAISON	Prix du forfait	Différence
3 pièces	CHF 1'140.- (+/- CHF 190.-/nuit)	CHF 84.-	<b>CHF 1'224.-</b>	CHF 875.-	CHF 349.-

**Prix brut** ; basé sur la moyenne des chiffres mise à disposition des hébergeurs à Anzère

# En BREF

- Une taxe forfaitaire **simplifie l'administration**
- **Augmentation de l'attractivité** de la station grâce à la carte avantages
- **Ouverture** Télé Anzère et Spa & Wellness **garantie** de juin à octobre
- Les propriétaires des résidences secondaires **participent au développement touristique** de leur station et indirectement, ils maintiennent la valeur de leur bien.
- Création d'un **fond d'investissement** qui est à disposition pour d'autres projets liées au projet Anzère2025



# Questions?

Adresse de contact: [anzere2025@anzere.ch](mailto:anzere2025@anzere.ch)



**anzère**  
VALAIS SWITZERLAND